

Школьная служба примирения...

Что это такое?



МБОУ СОШ №22 г. Ипатово

Школа - это место, где ребенок проводит большую часть своего времени, где он получает не только знания, но и учится устанавливать контакты с окружающими. Достаточно часто именно в школе возникают противоречия, конфликты между детьми. Само по себе это не плохо, если есть способы конструктивного, мирного решения этих конфликтов. Однако конфликты часто оставляют после себя след в виде неприязни, обиды, злости. Часто в результате конфликта нарушается способность понимать друг друга, разрушаются нормальные отношения. Болезненные, запущенные конфликты иногда заканчиваются насилием - потасовками, драками, групповыми разборками или бойкотами, школьной травлей.



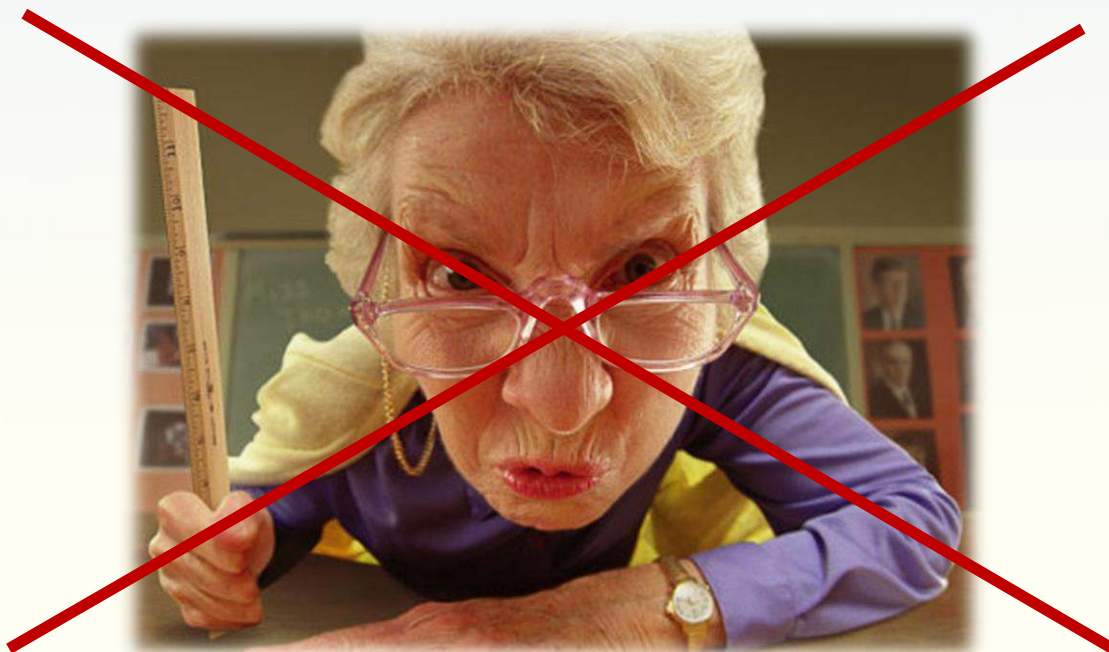


Специалисты знают:
от конфликта до
правонарушения один шаг,
и **последствия** такого шага
могут быть крайне
губительны для
правонарушителя и очень
травматичны для
пострадавшего.



Частые способы реагирования школы на конфликтные ситуации:

- **Административно-карательный** (*замечание в дневник, вызов родителей в школу, полиция, КДН*) ;
- **Направление к психологу/ социальному педагогу;**
- **Отсутствие реагирования** – скрытые конфликты.



**Как найти приемлемый способ разрешения
конфликта и восстановить потерянную
способность к пониманию?**



Школьная служба примирения

—

форма социально-психологической помощи в конфликтных ситуациях всем участникам образовательного процесса, которая обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликта.



Школьная служба примирения



Целью

программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и **самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта**, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего.

Принципы

восстановительной медиации:

- добровольность;
- конфиденциальность;
- нейтральность.

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен **МЕДИАТОР** - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны, контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.



Программа примирения состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Что дает участие в школьной службе примирения?

```
graph TD; A[Что дает участие в школьной службе примирения?] --> B[Подростку, совершившему правонарушение:]; A --> C[Родителям и педагогам:]; A --> D[Потерпевшему:];
```

Подростку, совершившему правонарушение:

- осознать причины своего поступка и его последствия,
- загладить причиненный вред,
- вернуть к себе уважение, восстановить отношения, которые, возможно, были нарушены.

Родителям и педагогам:

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации,
- способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.

Потерпевшему:

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить,
- убедиться в том, что справедливость существует.

Школьная служба примирения найдет конфликтам разрешение

